

**Mme Valérie RADIX**  
**Députée régionale**  
**Groupe La Poste**  
**87 boulevard des Belges**  
**76000 ROUEN**

**Le Havre, le 13 novembre 2024**

**Objet :** Situation des bureaux de La Poste sur l'agglomération du Havre et conditions de travail des agents

Madame la Déléguée régionale,

Mardi 12 novembre, à l'appel de leurs organisations syndicales, de nombreux agents de La Poste ont fait valoir leur droit de grève afin de dénoncer une dégradation de leurs conditions de travail qui affecte également le niveau et la qualité de service offert aux usagers, dans les 15 bureaux implantés sur Le Havre et l'agglomération.

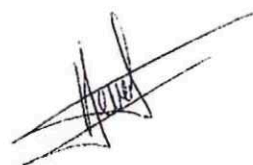
En cause un manque d'effectif entraînant notamment une insatisfaction d'usagers avec comme conséquences un accroissement des incivilités, mais également la fermeture ponctuelle de bureaux. Je vous confirme d'ailleurs pour l'avoir vécu dans mon canton, au quartier de l'Eure, que la présence d'un seul guichetier pour assurer le service n'est pas adaptée. Je note régulièrement des fermetures ponctuelles et des variations entre les horaires d'ouverture annoncés et la réalité.

La tendance étant déjà, depuis une décennie, à la réduction de la présence postale territoriale avec des suppressions/regroupements de bureaux et une baisse des amplitudes horaires d'ouverture, il est difficilement compréhensible que le niveau de service existant ne soit pas garanti à partir d'effectifs en nombre suffisant.

Je ne doute pas que votre direction prend au sérieux ces alertes et travaille, de concert avec les organisations syndicales, à un renforcement des effectifs dans les différents bureaux de notre agglomération. Je tiens cependant par ce courrier à m'en assurer.

Je me permets également de m'étonner qu'il faille attendre un mouvement social pour répondre à ce qui apparaît comme un aspect fondamental d'un service au public : adapter les moyens aux besoins des usagers, en veillant au bien-être des agents qui en ont la charge.

Dans l'attente de vous lire, je vous prie de croire, Madame la Déléguée régionale, en l'expression de mes sincères salutations.



**Sophie HERVE**  
*Conseillère départementale*  
*Conseillère municipale du Havre*  
*Membre de la Commission*  
*Départementale*  
*de Présence Postale Territoriale*