

**Mme Florence PAVAGEAU**  
**Députée régionale**  
**Groupe La Poste**  
**87 boulevard des Belges**  
**76000 ROUEN**

**Le Havre, le 29 octobre 2021**

**Objet :** Réorganisation des bureaux de poste du Havre ?

Madame la Déléguée régionale,

Je m'inquiète des conséquences du projet de réorganisation qui semble actuellement se définir sous l'impulsion de votre direction régionale, quant à une possible nouvelle réduction des amplitudes horaires de certains bureaux du Havre à l'horizon du début d'année 2022, et à d'éventuelles fermetures d'autres bureaux.

De sources syndicales, les bureaux de Graille, du quartier de l'Eure et du Palais de justice seraient impactés par une diminution de leurs plages horaires d'ouverture aux usagers, et celui de Montmorency serait concerné par une fermeture.

Ces éléments sont particulièrement anxiogènes pour vos agents et pour les usagers, dont nous connaissons l'attachement à un accès de proximité aux services postaux. Ils sont également difficilement compréhensibles dans une période où chacun appelle à plus de services publics au plus proche des lieux de vie.

Si je ne doute pas que la période de crise sanitaire ait pu avoir des conséquences sur le niveau de fréquentation de vos bureaux, je pense que les raisons multiples qui expliquent cette situation et dont certaines sont visiblement de la responsabilité de votre groupe qui n'a pas toujours été en capacité de maintenir ses services, méritent de ne pas se précipiter dans une nouvelle réduction des horaires et du maillage des bureaux de poste. Sans compter qu'en diminuant les possibilités d'accéder à vos services, vous encouragez de fait une partie des usagers à chercher d'autres solutions auprès de vos concurrents.

Dans ces conditions, il me paraît indispensable que votre direction générale puisse communiquer et s'expliquer sur ses projets en cours. C'est le sens de ce courrier.

Dans ces attentes, je vous prie de croire, Madame la Déléguée régionale, en l'expression de mes sincères salutations.



**Sophie HERVE**  
*Conseillère départementale*  
*Conseillère municipale du Havre*  
*Membre de la Commission*  
*Départementale*  
*de Présence Postale Territoriale*