



**Monsieur Hervé MORIN**  
**Président**  
**Conseil Régional**  
**Abbaye-aux-Dames**  
**Place Reine Mathilde**

**CS 50523**  
**14035 CAEN CEDEX 1**

**Rouen, le 25 octobre 2021**

**Objet :** Présence professionnelle à bord des trains express régionaux

Monsieur le Président,

Nous souhaitons par la présente relayer auprès de vous la forte et légitime inquiétude exprimée par les élus locaux et par les usagers du rail, face au projet d'accompagnement non systématique des trains sur les trains express régionaux ; projet présenté aux élus du personnel de la SNCF de Normandie dans le cadre du prochain projet de service annuel au titre de l'année 2022.

Les alertes que nous collectons au sujet de ce projet ne sont pas théoriques, puisqu'elles nous sont déjà rapportées face à l'absence de personnels professionnels de la SNCF en dehors du conducteur, dans certains trains sillonnant notre Département sur des lignes dites secondaires.

Le simple fait de savoir pour les usagers que seul le conducteur est présent à bord est facteur d'anxiété et d'insécurité. Sans compter qu'ils ne bénéficient plus d'interlocuteur en mesure de les renseigner, de les orienter ou de répondre à des soucis créés par des comportements inciviles émanant de certains autres passagers.

Nous ne doutons pas que si une étude a été conduite auprès des usagers de trains dépourvus de contrôleurs, ces éléments vous ont déjà été remontés.

Dans ces conditions vouloir généraliser ce système déshumanisé aux trains des lignes fortement fréquentées est incompréhensible.

../..

Au-delà de ces éléments, nous ne parvenons pas à comprendre non plus comment, en cas d'accident ou de déclenchement du signal d'alarme, la situation de crise pourrait être gérée par le seul conducteur ?

Enfin, s'agissant des titres de transport, nous savons bien, et la Défenseure des droits s'en est émue récemment, que les dispositifs de délivrance en gare ou via Internet ne couvrent pas les besoins, et que les contrôleurs demeurent des interlocuteurs utiles et attendus à bord des trains pour s'assurer que l'utilisateur dispose du bon titre de transport.

Alors que vous avez dénoncé les « dysfonctionnements », pendant la crise sanitaire, d'un « Etat centralisé, bureaucratisé » et appelé de vos vœux un « changement de modèle », saluant ainsi la proximité des collectivités locales, nous ne pouvons croire que vous apportiez votre soutien à ce projet mauvais pour les usagers, pour l'emploi, pour la qualité du service public ferroviaire.

Pour toutes ces raisons, nous ne doutons pas de votre intervention auprès de la SNCF pour que cesse cette politique visant à retirer un accompagnement humain indispensable auprès de ses usagers dans tous les trains circulant sur notre département et notre région.

Dans cette attente et en vous en souhaitant bonne réception,

Nous vous prions de croire, Monsieur le Président, en l'expression de nos sincères salutations.

**Séverine BOTTE**

*Conseillère départementale  
1<sup>ère</sup> Adjointe au Maire d'Oissel*



**Joachim MOYSE**

*Conseiller départemental  
Maire de Saint-Etienne-du-Rouvray*



**Stéphane BARRE**

*Maire d'Oissel*



**Anne-Emilie RAVACHE**

*1<sup>ère</sup> Adjointe  
au Maire de Saint-Etienne-du-Rouvray*

