

**Contrat stratégique ?**

**Intervention de Stéphane BARRE**

*« La recherche de la performance comporte des risques de perte en capital... ».*

Vous avez peut-être entendu comme moi cette publicité à la radio :

*« La recherche de la performance comporte des risques de perte en capital... ».*

C'est la publicité d'une banque pour mettre en garde ses clients contre les effets que peuvent avoir des placements boursiers.

Quel est le lien avec notre collectivité me direz-vous ?

Je vous répondrai en vous invitant à vous concentrer sur le mot de la fin, le mot capital.

Quel est notre capital à nous ? Ce n'est pas notre argent, ce sont nos agents.

Partant de ce principe que j'espère personne ici ne contestera, réécouter cette mise en garde :

*« La recherche de la performance comporte des risques de perte en capital... ».*

Cette recherche de la performance, c'est ce que nous comprenons du contrat stratégique que vous ambitionnez de développer.

La performance, cette notion qui induit la compétition, le meilleur rendement, un peu comme on attend d'une machine, d'un retour sur investissements.

Et nous vous répondons que cette recherche de la performance comporte un risque de perte de notre substance : notre utilité, et un risque de perte de notre capital : nos agents.

Leur motivation, leur mobilisation, leur appétence à servir, à se sentir utiles, efficaces, non pas pour répondre à des objectifs comptables, mais pour la bonne satisfaction de ceux qu'ils servent : les usagers.

**Le contrat stratégique que vous développez, du moins ce que l'on en connaît notamment à travers les axes annoncés lors des vœux au personnel en début d'année, car pour le reste, en effet il faudrait nous en présenter ici le détail pour pouvoir en débattre,**

**Ce contrat stratégique nous semble basé sur des objectifs comptables, pas sur la prise en compte des nécessités de la population, de ses besoins à satisfaire.**

Il devrait porter la nécessité de renforcer nos moyens dans les CMS et PMI, de pousser nos interventions dans le champ ô combien indispensable de l'insertion, d'agir avec audace pour lutter contre le non recours ou encore, bien entendu, d'être irréprochable quant à la prise en charge de tous les mineurs isolés.

Ce n'est pas ce que nous observons.

- Un CMS ouvert en accès libre toute la journée, ce n'est pas la même chose que de répondre par des mises en place de permanences ou des agents tournant au point de leur donner le tournis.
- Solliciter et se confier à une assistante sociale que l'on connaît, ce n'est pas la même chose que de devoir prendre sa voiture pour trouver une écoute inconnue sur un autre CMS.
- Prendre un ordinateur ou une tablette, pour beaucoup d'utilisateurs, cela n'a pas le même sens, ni la même facilité que d'être renseigné par un agent qualifié.
- Un agent communal, celui d'un CCAS, ne dispose pas de la même expertise et surtout des mêmes leviers qu'un agent départemental de nos secteurs des solidarités.

Tout ceci pour illustrer que par les temps qui courent, la réduction de 5 % des effectifs ce n'est pas admissible, elle n'est pas compréhensible.

Tout ceci pour dire également que lorsque l'on travaille sur de l'humain, qui plus est en difficulté, avec des humains à qui il conviendrait d'éviter qu'il soit en difficulté, un contrat stratégique devrait consister à un engagement de la collectivité de les soutenir à chaque instant.

Pas de tenter de les compresser, de les fragiliser.

Nous ne gérons pas une entreprise où le rendement est de mise. Seule compte la couverture et la satisfaction des besoins. C'est le sens même du service public. Ne rien laisser passer, aucun appel à l'aide, aucun besoin d'accompagnement.

Et pour se faire, malgré nos contraintes, les marges existent. Tout est toujours une question de choix et de priorités.

Je pourrais vous développer des dizaines de témoignages, de situations vécues, d'alertes reçues pour illustrer que notre collectivité est, à bien des égards, en train de craquer.

Alors, n'oublions pas :

***« La recherche de la performance comporte des risques de perte en capital... ».***